

# Бонусная программа

## 1. Термины и определения

**Бонусная программа (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий, предоставляющих возможность участникам получать Топы, и Особые условия обслуживания.

**Топы** - виртуальные условные единицы (очки, баллы), начисляемые участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью "Пиццтоп" ОГРН 1132366010226, ИНН 2320215231

**Особые условия обслуживания** - права участника на дополнительные скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.

**Списание Топов** - означает предоставление Партнером или Компанией участнику прав на Особые условия обслуживания.

**Сайт Программы** – [www.pizztop.ru](http://www.pizztop.ru)

**Счет в Программе** - совокупность учетных и информационных данных об участнике, в том числе о количестве начисленных/списанных Топов и текущем балансе Топов.

**Уведомление** - заявление участника, направленное на электронную почту [admin@pizztop.ru](mailto:admin@pizztop.ru) или по телефону 8 (862) 225-55-75.

## 2. Общие положения

2.1. Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления участников.

2.2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (работ, услуг), в отношении которых начисляются/списываются Топы, и изменять порядок начисления Топов.

2.3. Информация об изменениях, предусмотренных пунктами 2.1, 2.2. публикуется на сайте [pizztop.ru](http://pizztop.ru). Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

2.4. Участником Программы может стать любой клиент Компании, который регистрируется в Программе при регистрации на Сайте.

2.5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения клиента.

2.6. Участник предоставляет Компании право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе.

2.7. Компания вправе направлять каждому Участнику информацию по сетям электросвязи выписку по Счету Участника в Программе. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Компании в течение 7 (Семи)

календарных дней с момента получения выписки, в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.

2.8. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и/или обнулить частично текущий баланс Топов Участника (пополненный по основаниям, предусмотренным подпунктами 3.1.1-3.1.6) без его уведомления в случаях:

- возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы;
- несоблюдения настоящих условий, и предложений Программы, публикуемых на Сайте;
- совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров Программы, или иных третьих лиц;
- злоупотребления Особыми условиями обслуживания или подозрения в злоупотреблении Особыми условиями обслуживания;
- предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующих действительности;
- неучастия в Программе в течение 3 (Трех) лет;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Компания вправе обнулить частично или полностью текущий баланс Топов Участника, пополненный по основанию, предусмотренному подпунктом 3.1.5, без его уведомления в случае выявления фактов Коммерческого использования.

2.10. Участник вправе отказаться от своего участия в Программе в любое время путем направления Уведомления Компании.

2.11. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, предусмотренных пунктом 2.8., 2.9, 2.10 настоящих условий Счет Участника обнуляется полностью или частично.

### 3. Правила начисления Топов

3.1. Топы начисляются при:

- покупке товаров (работ, услуг) Компании на Сайте,
- участии в акциях Компании,
- прохождения различных опросов,
- поздравлении с праздничными событиями,
- привлечении участником третьих лиц (среди определенного круга лиц) к Программе после совершения ими первого заказа на доставку (далее - Реферальная ссылка),
- и иных случаях, определяемых Компанией.

3.2. Не допускается использование Реферальной ссылки участником Программы в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь продажу/перепродажу третьим лицам, рекламу, размещения на коммерческих сайтах третьих лиц, не принадлежащих Компании (далее - Коммерческое использование). Компания вправе самостоятельно сделать вывод о Коммерческом использовании, основываясь на любой имеющейся у нее в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет изданиях и СМИ, или заявлений третьих лиц, или по результатам самостоятельных внутренних расследований.

3.3. Особенности правил начисления Топов необходимо уточнять у Компании.

3.4. Топы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Топов, а также в рамках иных программ лояльности.

3.5. Топы начисляются на Счет с округлением до ближайшего целого числа.

3.6. Топы, начисленные на Счет Участника в Программе, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

3.7. Топы начисляются в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента совершения действий, указанных в пункте 3.1. настоящих условий.

## 4. Правила списания Топов

4.1. Особые условия обслуживания предоставляют право Участнику списывать Топы из расчета 1:1 (один Топ дает скидку 1 рубль).

4.2. Скидки в рамках Программы могут предоставляться в размере до полной стоимости покупки, если иное не указано на Сайте.

4.3. Топы могут списываться при приобретении специальных товаров/услуг, представленных на Сайте и которые могут быть реализованы Клиентам исключительно за Топы.

4.4. Списание Топов возможно после совершения первого заказа на доставку.

## 5. Ограничение ответственности Компании

5.1. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации на Счете.

5.2. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта;
- отсутствия интернет-соединений между сервером участника и сервером Сайта;
- проведения мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;

выполнения профилактических работ на Сайте;

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев;
- в случае, если участник передал данные Счета третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ к Счету.

5.3. В случае утраты доступа к Счету, а также в случае выявления участником несанкционированного доступа к Счету, участник обязан сообщить об этом в Компанию, направив Уведомление.

5.4. После получения Уведомления, указанного в пункте 5.3. настоящих условий, Компания производит блокировку Счета.

5.5. Участник вправе получить новый доступ к Счету в Программе с сохранением на ней всей информации и баланса Топов, который был доступен Участнику до блокировки его Счета, совершенного в порядке, предусмотренном пунктом 5.4. настоящих условий.