

Бонусная программа

1. Термины и определения

Бонусная программа (Программа) - комплекс взаимосвязанных действий, предоставляющих возможность участникам получать Топы, и Особые условия обслуживания.

Топы - виртуальные условные единицы (очки, баллы), начисляемые участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы.

Компания – ИП Хачатурян Сергей Аapresович ОГРНИП 320237500326446, ИНН 890405944609

Особые условия обслуживания - права участника на дополнительные скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.

Списание Топов - означает предоставление Партнером или Компанией участнику прав на Особые условия обслуживания.

Сайт Программы – www.pizztop.ru

Счет в Программе - совокупность учетных и информационных данных об участнике, в том числе о количестве начисленных/списанных Топов и текущем балансе Топов.

Уведомление - заявление участника, направленное на электронную почту admin@pizztop.ru или по телефону 8 (862) 225-55-75.

2. Общие положения

2.1. Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления участников.

2.2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (работ, услуг), в отношении которых начисляются/списываются Топы, и изменять порядок начисления Топов.

2.3. Информация об изменениях, предусмотренных пунктами 2.1, 2.2. публикуется на сайте pizztop.ru. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

2.4. Участником Программы может стать любой клиент Компании, который регистрируется в Программе при регистрации на Сайте.

2.5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения клиента.

2.6. Участник предоставляет Компании право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе.

2.7. Компания вправе направлять каждому Участнику информацию по сетям электросвязи выписку по Счету Участника в Программе. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Компании в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения выписки, в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.

2.8. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и/или обнулить частично текущий баланс Топов Участника (пополненный по основаниям, предусмотренным подпунктами 3.1.1-3.1.6) без его уведомления в случаях:

- возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы;
- несоблюдения настоящих условий, и предложений Программы, публикуемых на Сайте;
- совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров Программы, или иных третьих лиц;
- злоупотребления Особыми условиями обслуживания или подозрения в злоупотреблении Особыми условиями обслуживания;
- предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующих действительности;
- неучастия в Программе в течение 3 (Трех) лет;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Компания вправе обнулить частично или полностью текущий баланс Топов Участника, пополненный по основанию, предусмотренному подпунктом 3.1.5, без его уведомления в случае выявления фактов Коммерческого использования.

2.10. Участник вправе отказаться от своего участия в Программе в любое время путем направления Уведомления Компании.

2.11. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, предусмотренных пунктом 2.8., 2.9, 2.10 настоящих условий Счет Участника обнуляется полностью или частично.

3. Правила начисления Топов

3.1. Топы начисляются при:

- покупке товаров (работ, услуг) Компании на Сайте,
- участии в акциях Компании,
- прохождения различных опросов,
- поздравлении с праздничными событиями,
- привлечении участником третьих лиц (среди определенного круга лиц) к Программе после совершения ими первого заказа на доставку (далее - Реферальная ссылка),
- и иных случаях, определяемых Компанией.

3.2. Не допускается использование Реферальной ссылки участником Программы в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь продажу/перепродажу третьим лицам,

рекламу, размещения на коммерческих сайтах третьих лиц, не принадлежащих Компании (далее - Коммерческое использование). Компания вправе самостоятельно сделать вывод о Коммерческом использовании, основываясь на любой имеющейся у нее в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет изданиях и СМИ, или заявлений третьих лиц, или по результатам самостоятельных внутренних расследований.

3.3. Особенности правил начисления Топов необходимо уточнять у Компании.

3.4. Топы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Топов, а также в рамках иных программ лояльности.

3.5. Топы начисляются на Счет с округлением до ближайшего целого числа.

3.6. Топы, начисленные на Счет Участника в Программе, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

3.7. Топы начисляются в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента совершения действий, указанных в пункте 3.1. настоящих условий.

4. Правила списания Топов

4.1. Особые условия обслуживания предоставляют право Участнику списывать Топы из расчета 1:1 (один Топ дает скидку 1 рубль).

4.2. Скидки в рамках Программы могут предоставляться в размере до полной стоимости покупки, если иное не указано на Сайте.

4.3. Топы могут списываться при приобретении специальных товаров/услуг, представленных на Сайте и которые могут быть реализованы Клиентам исключительно за Топы.

4.4. Списание Топов возможно после совершения первого заказа на доставку.

5. Ограничение ответственности Компании

5.1. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации на Счете.

5.2. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта;
- отсутствия интернет-соединений между сервером участника и сервером Сайта;
- проведения мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;

выполнения профилактических работ на Сайте;

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев;
- в случае, если участник передал данные Счета третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ к Счету.

5.3. В случае утраты доступа к Счету, а также в случае выявления участником несанкционированного доступа к Счету, участник обязан сообщить об этом в Компанию, направив Уведомление.

5.4. После получения Уведомления, указанного в пункте 5.3. настоящих условий, Компания производит блокировку Счета.

5.5. Участник вправе получить новый доступ к Счету в Программе с сохранением на ней всей информации и баланса Топов, который был доступен Участнику до блокировки его Счета, совершенного в порядке, предусмотренном пунктом 5.4. настоящих условий.